АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР N 101

г. Таганрог "18" сентября 2017г.

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ «ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ 35-2», действующее от имени и по поручению собственников помещений многоквартирных жилых домов, именуемое в дальнейшем "Принципал", в лице председателя правления Шевченко Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем "Агент", в лице директора Полиенко Светланы Александровны, действующей на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент берет на себя обязательство совершать от имени и за счет Принципала указанные в п. 2.1 настоящего договора действия, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги.

1.2. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом, возникают непосредственно у Принципала.

1.3. Настоящий договор действует на территории г. Таганрога.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. По настоящему договору Агент обязуется совершать следующие действия:
На основании предоставленной Принципалом информации и нормативно-правовых актов осуществляет начисления платежей гражданам за жилищно-коммунальные услуги (адресный перечень жилых домов в Приложении № 2);

2.1.1.Выполняет перерасчеты сумм платежей в связи с изменением ставок оплаты, изменением объема предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и письменным распоряжениям «Принципала»;

2.1.2.Формирует базу данных на персональном компьютере, вносит уточнения в случае изменения исходных технических или регистрационных параметров, предоставляемых Принципалом;

2.1.3.Формирует акты согласования начисленных сумм по мерам социальной поддержки для УСЗН г. Таганрога;

2.1.4.Выполняет печать счет-квитанции по согласованной сторонами настоящего договора форме;

2.1.5.Осуществляет доставку счет-квитанции гражданам до первого числа месяца, следующего за отчетным;

2.1.6.Осуществляет обработку поступлений денежных средств;

2.1.7.Формирует платежные документы, осуществляет перечисление поступивших денежных средств Принципалу и Поставщикам услуг в рамках настоящего договора;

2.1.8.Вносит изменения в программное обеспечение в соответствии с изменениями в российском и местном законодательстве к установленному по законодательству сроку;

2.1.9.Предоставляет "Принципалу" до 10 числа месяца, следующего за отчетным, информацию о начислениях, поступлениях и перечисленных средствах (Приложение №1);

2.1.10. Заключает по согласованию с Принципалом, от имени и за счет Принципала по доверенности от 18.09.2017г. договоры с пунктами приема платежей на условиях, предусмотренных действующим законодательством.
По заключенным договорам с кредитными организациями, денежные средства зачисляются на расчетный счет № 40702810401300005125, открытый Агентом для Принципала в Филиале ОАО Банка ВТБ в г. Ростове-на-Дону.

2.1.11.Осуществляет прием и обслуживание граждан на участках «Агента» по вопросам расчетов за жилищно-коммунальные услуги;

2.1.12.Производит открытие, закрытие, выделение или раздел лицевых счетов по распорядительным письмам «Принципала»;

2.2. Агент обязан исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Принципала. Указания Принципала должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

2.3. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог

Принципал: _____ (подпись)

Агент: _____ (подпись)

предварительно запросить Принципала либо не получил в течение 3 (трех) дней ответа на свой запрос. Агент обязан уведомить Принципала о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

2.4. Агент вправе в целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом. Агент вправе наделить субагента правом действовать от имени Принципала, предварительно уведомив об этом Принципала. Принципал вправе отвести такого субагента в течение 3 (трех)дней после уведомления. По истечении указанного срока или в случае, если Принципал дал согласие на передоверие ранее, Агент выдает субагенту доверенность в порядке передоверия.

2.5. Агент обязан сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения.

2.6. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего договора.

2.7. По исполнении или прекращении настоящего договора Агент обязан без промедления возвратить Принципалу доверенность, срок действия которой не истек, и представить отчет с приложением доказательств необходимости расходов, произведенных Агентом за счет Принципала. Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение тридцати дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

2.8. Агент обязан в своей деятельности руководствоваться ФЗ от 03.06.2009г. №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», ФЗ от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

2.9. Формирование платежных поручений и перечисление денежных средств с расчетного счета «Агента» субподрядчикам и контрагентам «Принципала», не относящихся к основным поставщикам услуг производится за дополнительную оплату, согласно п. 4.2.

Агент обязан также выполнять другие обязанности, которые в соответствии с настоящим договором или законом возлагаются на Агента.

2.10. Принципал обязан:

2.10.1. Выдать Агенту доверенность (доверенности) на совершение действий, предусмотренных настоящим договором.

2.10.2. В течение 10 дней принять отчет Агента, все предоставленные им документы и все исполненное им в соответствии с договором.

2.10.3. Обеспечить Агента документами и материалами, необходимыми для выполнения настоящего договора.

2.10.4. Уплатить Агенту обусловленное настоящим договором вознаграждение;

2.10.5. «Принципал» вправе отдать распоряжение о перечислении денежных средств третьим лицам.

2.10.6. До 20 числа текущего месяца передавать «Агенту» все сведения о перерасчетах за недопоставку и некачественное предоставление услуг, а так же реестры «Авизо» о денежных средствах, принятых непосредственно на расчетный счет «Принципала» для своевременного внесения данной информации в базу на момент формирования счет-извещений на оплату.

2.11. «Принципал» согласно Законодательству и заключенных договоров с собственниками жилья, предоставляет «Агенту» персональные данные собственников жилья и проживающих членов их семей для исполнения условий настоящего договора.

2.12. Конфиденциальность персональных данных гарантируется обеими сторонами.

2.13. «Предоставление удаленного доступа к базе данных»

2.13.1. «Агент» подключает техническое оборудование (персональный компьютер с доступом в сеть Интернет со статическим IP-адресом) «Принципала» в локальную сеть «Агента» с правом просмотра базы данных лицевых счетов многоквартирных домов, находящихся в управлении «Принципала».

2.13.2. «Агент» осуществляет обучение и консультирование сотрудников «Принципала» по вопросам, возникающим в процессе использования удаленного доступа.

Принципал:

(подпись)

Агент:

(подпись)

2.13.3. «Принципал» обязуется обеспечить защиту базы данных «Агента» от вредоносных (вирусных) программ, несанкционированного доступа посторонних лиц, попыток взлома и т.д.

2.13.4. Используя право удаленного доступа, «Принципал» обязуется соблюдать положения Федерального Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.13.5. За нанесение ущерба «Агенту», в процессе использования удаленного доступа, «Принципал» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.13.6. Ответственное лицо за соблюдение перечисленных условий «Принципал» назначает внутренним распоряжением по предприятию.

2.13.7. За качество предоставления доступа в сеть Интернет, «Агент» ответственности не несет.

2.13.8. В случае прекращения договора «Агент» на электронном носителе передает «Принципалу» следующую информацию: списочный перечень по домам с указанием Ф.И.О. ответственного лица, номера квартиры, жилой и общей площади, количества зарегистрированных граждан; перечень сальдовых остатков в разрезе лицевых счетов и услуг на момент расторжения договора; реестр задолженников с просроченной задолженностью.

2.14. В случае необходимости выполнять разовые работы, не предусмотренные настоящим договором по письменному запросу Принципала (в том числе подготовка и печать документов для предоставления в суд для взыскания задолженности с населения и т.д.) на договорной платной основе.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Агент ежедневно производит автоматическое расщепление поступивших от населения денежных средств по услугам.

Перечисления поступивших от населения денежных средств производится в следующем порядке:

3.1.1. Все денежные средства поступившие на расчетный счет Агента по содержанию, ремонту и дополнительным услугам, Агент перечисляет на расчетный счет Принципала.

3.1.2. Все денежные средства, поступившие на расчетный счет Агента по коммунальным услугам (отопление, ГВС, ХВС, газоснабжение, электроэнергия) Агент перечисляет по согласованию с Принципалом напрямую поставщикам указанных услуг.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА

4.1. Вознаграждение Агента по настоящему договору составляет 1,9 % от суммы начислений плюс 1,5% от суммы поступлений в месяц.

4.2. В случае необходимости формирования платежных поручений и перечисления денежных средств с расчетного счета Агента субподрядчикам и контрагентам Принципала, не относящимся к основным поставщикам услуг, вознаграждение Агента составляет до 1,0% от суммы перечислений.

4.3. Вознаграждение выплачивается Агенту в следующем порядке:

- Агент оставляет в своем распоряжении 3.4% (три целых четыре десятых процента) от суммы поступивших денежных средств. Удержание производится при выполнении каждого перечисления платежей.
- Если по итогам месяца получается разница между начисленными и поступившими денежными средствами, Принципал возвращает Агенту вознаграждение в размере 1,9% с разницы между начисленными и поступившими денежными средствами в течение 10 дней.
- Так же в случае перечислений в течение месяца субподрядчикам и контрагентам Принципала, не относящимся к основным поставщикам услуг, Агент оставляет в своем распоряжении вознаграждение в размере до 1,0% от суммы перечислений.

4.4. Окончательный расчет между Агентом и Принципалом производится не позднее 15(пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

Принципал:

_____
(подпись)

Агент:

_____
(подпись)

5.2. В случае просрочки перечисления Агенту причитающихся ему денежных сумм в счет вознаграждения или в счет возмещения необходимых расходов Принципал обязан уплатить Агенту неустойку в размере 0,1 % от суммы причитающихся Агенту денежных средств за каждый день просрочки.

5.3. В случае просрочки перечисления Агентом денежных средств по поручению Принципала более 3 рабочих дней, Агент обязан уплатить Принципалу неустойку в размере 0,1% от суммы несвоевременно перечисленных Агентом денежных средств за каждый день просрочки.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего договора обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2 настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если обстоятельства, указанные в п. 6.1 настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и Приложений к нему.

7.3. В случае прекращения договора, имеющаяся у Агента электронная информация о персональных данных и расчетах плательщиков за услуги Принципала, подлежит уничтожению по истечении 3 (трех) месяцев с момента прекращения договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно любой из сторон, в этом случае необходимо письменное уведомление о прекращении договорных обязательств, но не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактического прекращения договорных обязательств.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

Принципал:

(подпись)

Агент:

(подпись)

10.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телефаксу, факсу, по электронной почте или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

10.4. Настоящий договор вступает в силу с 01.09.2017г. и действует до «31» декабря 2017 года.

10.5. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не уведомила другую о прекращении договорных обязательств, но не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактического прекращения договорных обязательств.

10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, **по одному** экземпляру для каждой из сторон.

11. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал:
ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ
«ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ 35-2»
Юр.адрес: 347923, г. Таганрог, Ростовская обл.
ул. Инструментальная,д.35-2, кв.2
ОГРН 1176196041340
ИНН 6154149700
КПП 615401001
р/с 40703810952090001250
к/с 30101810600000000602
в Юго-Западный банк ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону
БИК 046015602

Агент:
Общество с ограниченной ответственностью
«Единый информационно-расчетный центр»
Юр.адрес: 347935, г. Таганрог, Ростовская обл.
пер. Комсомольский,д.21
ИНН 6154564537
КПП 615401001
р/с 40702810401300005125
к/с 30101810300000000999
в Филиале Банк ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону
БИК 046015999
тел. (8634) 398-141
e-mail: eirc_taganrog@mail.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

Принципал:

_____/Шевченко А.А./
(подпись)

М.П.

Агент:

_____/Полиенко С.А./
(подпись)

М.П.

Приложение №1
к договору № 101 от «17» сентября 2017 г.

Перечень выходных форм для Принципала

1. Ведомость начислений и поступлений за ЖКУ в разрезе услуг;
2. Ведомость начислений и поступлений за ЖКУ в разрезе поставщиков;
3. Ведомость начислений по домам в разрезе услуг;
4. Информация по домам;
5. Информация по счетчикам;
6. Ведомость просроченной задолженности по квартиросъемщикам.

Приложение №2
к договору № 101 от «17» сентября 2017 г.

Адресный перечень жилых домов, обслуживаемых ТСН «ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ 35-2»:

Адрес
1. Ул. Инструментальная, д. 35-2

Примечание: при внесении изменений в перечень жилых домов ТСН Приложение № 2 к договору может изменяться. При этом направляется соответствующее письменное уведомление или составляется дополнительное соглашение.

Доверенность
на совершение юридических действий,
предусмотренных агентским договором

город Таганрог Восемнадцатое сентября две тысячи семнадцатого года

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ «ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ 35-2», ОГРН 1176196041340, ИНН 6154149700, в лице председателя правления Шевченко Андрея Александровича, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает **Общество с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр»**, ОГРН 1106154000655, в лице директора Полиенко Светланы Александровны, действующей на основании Устава, являющегося агентом по Агентскому договору № 101 от 17.09.2017г., представлять и отстаивать интересы Принципала при совершении юридических действий, предусмотренных агентским договором № 101 от 17.09.2017г., в том числе:

1. Заключать с кредитными организациями, а также с не кредитными организациями (платежными агентами) соглашения (договоры) об оказании услуг по переводу денежных средств в пользу Принципала.
2. Получать на свои счета переводимые/ зачисляемые в пользу Принципала денежные средства.
3. Вести учет поступивших средств по видам платежей и поставщикам услуг.
4. Перечислять поступившие денежные средства поставщикам услуг.
5. Оформлять от имени Принципала все необходимые документы, подавать и получать на руки документы (платежные выписки, квитанции и др.), оплачивать сборы, пошлины и иные платежи, делать заявления, а также осуществлять другие необходимые действия, связанные с выполнением настоящего поручения.

Доверенность выдана сроком на 3 (три) года без права передоверия другим лицам.

Председатель правления
ТСН «ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ 35-2»

_____ /А.А. Шевченко/
(подпись)

М.П.

